

REGULAMIN WYMIANY I REKLAMACJI LICZNIKÓW ZIMNEJ WODY, CIEPŁEJ WODY ORAZ CO.

Towarzystwa Budownictwa Społecznego w Zgierzu Spółka z o . o.

Rozdział I. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa:
 - a) obowiązki Najemcy i Wynajmującego dotyczące opomiarowania lokali wchodzących w skład zasobu TBS w Zgierzu Sp. z o. o. w liczniki wody zimnej, wody ciepłej i centralnego ogrzewania.
 - b) regulamin określa zasady reklamacji wskazań wodomierzy i ciepłomierzy.
2. Za lokal wyposażony w wodomierze i ciepłomierze uznaje się lokal, w którym zamontowane są przyrządy pomiarowe w rozumieniu Ustawy z dnia 11.05.2001 r. Prawo o miarach (Dz. U. z 2004 r. Nr 243, poz.2441 z późn. zm.) posiadające:
 - a) ważną legalizację Głównego Urzędu Miar- okres ważności wynosi 5 lat zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Gospodarki z dnia 7 stycznia 2008 r. w sprawie prawnej kontroli metrologicznej przyrządów pomiarowych (Dz. U. z 2008r. Nr 5, poz. 29. zał. nr 6)
 - b) nie naruszoną plombę

Rozdział II. Obowiązki TBS w Zgierzu Sp. z o. o.

Do obowiązków TBS w Zgierzu Sp. z o. o. należy:

- a) legalizacja wodomierzy i ciepłomierzy.
- b) obsługa zainstalowanych wodomierzy i ciepłomierzy.
- c) obsługa reklamacyjna wodomierzy i ciepłomierzy.
- d) każdorazowe oplombowanie wodomierzy i ciepłomierzy w przypadku prowadzenia przez Towarzystwo robót, które wymagały zerwania plomb.

Rozdział III. Obowiązki użytkownika lokalu

1. Użytkownik lokalu nie może dokonywać:
 - a) montażu ani wymiany liczników we własnym zakresie bez względu na okoliczności.
 - b) zmiany usytuowania liczników bez wiedzy TBS w Zgierzu Sp. z o.o.
2. Użytkownik lokalu zobowiązany jest do:
 - a) zachowania oplombowania liczników w stanie nienaruszonym.
 - b) umożliwienie dostępu pracownikom TBS w Zgierzu Sp. z o.o. do miejsca, w którym zamontowano liczniki.
 - c) niezwłocznego zgłoszenia , pisemnie lub osobiście, zauważonych przypadków uszkodzenia liczników do TBS w Zgierzu Sp. z o.o.,
 - d) umożliwienia na żądanie TBS w Zgierzu Sp. z o.o. dokonania odczytów kontrolnych, legalizacji, konserwacji i wymiany liczników.
3. W przypadku niemożności dokonania odczytów liczników przez pracowników TBS w Zgierzu Sp. z o.o., należność za zużycie wody obliczona będzie według normy przeciętnego zużycia wody na jednego mieszkańca w gospodarstwie domowym tj. równa sumie opłat za:
 - 5,4 m³ zimnej wody
 - 5,4 m³ ciepłej wody
 - 10,8 m³ odprowadzonych ściekówZgodnie z obowiązującymi cenami w dniu rozliczenia.
4. Najemca może powiadomić TBS w Zgierzu Sp. z o.o. o zużyciach wg. stanu liczników telefonicznie. Zgłoszenia telefoniczne należy kierować do Działu Finansowo Księgowego TBS w Zgierzu Sp. z o.o. w przeciągu 3 ostatnich dni roboczych każdego miesiąca.

Rozdział IV. Zasady postępowania w przypadku nie przestrzegania regulaminu

1. W przypadku stwierdzenia nielegalnego poboru wody z pominięciem licznika, jego celowego uszkodzenia, oddziaływania pola magnetycznego na wskaźnik MFI lub innego niedozwolonego działania – Zarząd TBS w Zgierzu Sp. z o.o. upoważniony jest do obciążenia użytkownika lokalu karą umowną będącą sumą opłat odpowiadających kwocie za pobranie 100 m³ wody oraz kwocie za odprowadzenie 100 m³ ścieków wg. cen obowiązujących w miejscu i miesiącu ujawnienia zdarzenia.
2. W przypadku stwierdzenia zawinonego przez Najemcę uszkodzenia plomb, Najemca zostanie obciążony zgodnie z § 10 pkt. 1 umowy najmu.
3. Użytkownik lokalu w przypadku stwierdzenia nielegalnego poboru wody lub naruszenia urządzeń pomiarowych ponosi pełne koszty:
 - a) wymiany i naprawy liczników.
 - b) ekspertyzy technicznej w przypadku potwierdzenia uszkodzenia licznika świadczącego o zamierzonym działaniu.
 - c) doprowadzenia instalacji wodociągowej do stanu pierwotnego.
4. Fakt stwierdzenia nielegalnego poboru wody, o którym mowa w pkt 1 traktowany jest jak kradzież wody przez użytkownika lokalu i obowiązuje Zarząd TBS w Zgierzu Sp. z o.o. do zgłoszenia popełnienia przestępstwa organom ścigania.

Rozdział V. Reklamacja wskazań wodomierzy i ciepłomierzy

1. Użytkownik ma prawo zgłoszenia reklamacji odnośnie rozliczeń i wskazań liczników w formie pisemnej w ciągu 7 dni od daty otrzymania rachunku.
2. Zgłoszenie reklamacji nie powoduje zmiany terminu płatności faktury.
3. W sytuacji stwierdzenia nieprawidłowego działania liczników przez pracownika TBS w Zgierzu Sp. z o.o. lub w sytuacji zgłoszenia przez użytkownika lokalu reklamacji wskazań licznika, który nie posiada zewnętrznych oznak uszkodzenia ani nie uległ zablokowaniu, licznik podlega wstępnej weryfikacji przez pracowników technicznych TBS w Zgierzu Sp. z o.o..
4. Użytkownik ma prawo zwrócić się do TBS w Zgierzu Sp. z o.o. z pisemnym wnioskiem o dokonanie ekspertyzy licznika.
5. Na okres sprawdzania reklamowanego licznika montowany jest licznik zastępczy.
6. W przypadku, gdy zarzuty nie zostaną potwierdzone i licznik zostanie uznany za prawidłowo działający, TBS w Zgierzu Sp. z o.o. obciąża użytkownika kosztami poniesionymi w związku z badaniem przyrządu, a w szczególności wymianą licznika, kosztami ekspertyzy, ponowną wymianą licznika oraz kosztami transportu.

W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości działania licznika na skutek jego wadliwości koszty w okresie gwarancji pokryje producent, a po tym okresie TBS w Zgierzu Sp. z o.o.. Ponadto TBS w Zgierzu Sp. z o.o. dokona korekty rozliczenia kosztów wody, która obejmie okres od ostatniego rozliczenia. Należność za zużycie wody obliczona będzie według średniego zużycia wody za ostatnie 6 okresów rozliczeniowych (miesiące) poprzedzających kwestionowane rozliczenie.
7. W sytuacji stwierdzenia nieprawidłowego działania liczników z przyczyn niezależnych od TBS w Zgierzu Sp. z o.o. lub uszkodzenia wodomierza świadczącego o celowym działaniu użytkownika lokalu, koszty wymiany licznika i ekspertyzy ponosi użytkownik lokalu. Zarząd TBS w Zgierzu Sp. z o.o. uprawniony jest do obciążenia użytkownika lokalu kosztami jak w Rozdziale IV. pkt 1

Rozdział VI. Postanowienia końcowe

1. Sprawy nieuregulowane niniejszym regulaminem będą indywidualnie rozpatrywane przez Zarząd TBS w Zgierzu Sp. z o.o..